



Lapin Urheiluopisto

ASIAKKAAN TURVAOPAS

Tähän oppaaseen on koottu tiivistetyksi turvallisuusohjeita kaikille Santasport Lapin Urheiluopiston asiakkaille.

Voimme vaikuttaa itse arkemme turvallisuuteen tunnistamalla riskit, varautumalla ennalta erilaisiin onnettomuustilanteisiin sekä harjoittelemalla turvallisuusasioita säännöllisesti.

Santasport Lapin Urheiluopiston turvallisuuskulttuuri luodaan yhdessä johdon, henkilöstön, asiakkaiden ja opiskelijoiden kanssa.

Kiitos, kun tutustut turvallisuusoppaaseemme!

EHKÄISE VAARATILANTEITA

- Noudata liikuntapaikkojen turvallisuusohjeita ja huomioi myös muut käyttäjät.
- Tutustu vahinko- ja vaaratilanteiden varalta annettuihin toimintaohjeisiin.
- Lajista riippuen käytä toiminnassa vaadittavia henkilösuojaimia (esim. kypärä, vesille kelluntapukine, jne.)
- Noudata yleistä siisteyttä ja järjestystä.
- Älä pysäköi autoasi pelastustielle.
- Ilmoita epäilyttävästä toiminnasta henkilökunnalle.
- Pidä huoli henkilökohtaisista tavaroistasi ja pidä arvokkaat tavarat poissa näkyviltä.
- Tee turvallisuusaloite: Ilmoita viallisista laitteista/ välineistä henkilökunnalle/ turvallisuuspäällikölle.
- Ilmoita onnettomuus ja läheltä piti – tapauksista henkilökunnalle/ turvallisuuspäällikölle.

TOIMINTA ONNETTOMUUSTILANTEESSA

1. Tee nopea tilannearvio tapahtuneesta.
2. Tee hätäilmoitus hätänumeroon **112**
3. Pelasta ja estä lisäonnettomuudet.
4. Anna tarvittava ensiapu.
5. Suojaa rauhoita ja tarkkaile potilasta kunnes saat lisääpua.
6. Ilmoita tapahtuneesta omalle Santasportin henkilökunnalle.

HÄTÄILMOITUKSEN TEKO

1. Soita hätänumeroon **112**
2. Kerro lyhyesti mitä on tapahtunut
 - onnettomuus?
 - sairaskohtaus?
3. Kerro osoite:
*Santasport
Lapin Urheiluopisto
Hiihtomajantie 2
Rovaniemi*
4. Vastaa selkeästi esitettyihin kysymyksiin ja noudata annettuja ohjeita.
5. Katkaise puhelu vasta luvan saatuasi ja pidä puhelin vapaana.
6. Opasta auttajat paikalle.
7. Soita hätänumeroon uudelleen, jos potilaan tila muuttuu oleellisesti.

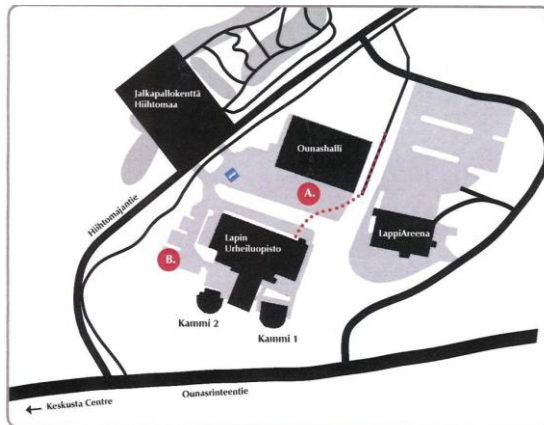
TOIMINTA PALOHÄLYTYKSEN SATTUESSA

Palohälytyksen sattuessa kiinteistöstä poistutaan ulos kokoontumispaikoille. Tunnistat Santasportin pelastusryhmän kirikkaista huomioliiveistä – seuraa annettuja ohjeita.

1. Huomioi poistumisteiden opasteet - ovet, käytävät
2. Kulje opasteita seuraten ulos kokoontumispaikalle
- *älä käytä hissiä!*
3. Opasta ja auta
- *ilmoita puuttuvista henkilöistä pelastusviranomaisille!*



Kokoontumispaikat palohälytyksen sattuessa:



TOIMINTAOHJE VARKAUS- JA RYÖSTÖTILANTEESSA

- Pysy rauhallisena, älä leiki sankaria.
- Paina ryöstäjän tuntomerkit mieleesi.
- Kiinnitä huomiota pakotapaan ja mahdollisiin avustajiin.
- Hälytä apua, kun voit tehdä sen turvallisesti soittamalla **112**

KOHDATESSASI UHKAAVAN HENKILÖN

- Pysy rauhallisena, älä leiki sankaria.
- Säilytä etäisyys uhkaajaan, älä käännä selkääsi.
- Kutsu tarvittaessa apua tai yritä voittaa aikaa niin, että apua saapuu paikalle.
- Puhu selkeästi ja ole asiallinen.
- Älä provosoidu, äläkä provosoi.
- Tunnista uhkaus ja jos tilanne kiristyy väkivaltaiseksi, soita **112**

UHKAUSSOITTO

- Jos kyseessä on uhkaussoitto, pysy rauhallisena.
- Paina kuulemasi mieleesi: esim. sukupuoli, murre, uhkauksen sisältö
- Ilmoita asiasta välittömästi henkilökunnalle/ poliisille soittamalla **112**

TÄRKEITÄ YHTEYSTIETOJA

- Yleinen hätänumero 112
- Myrkytyskeskus (09) 471 977 tai (09) 4711
- Toimitusjohtaja Heikki Keskitalo 020 798 4211
- Turvallisuuspäällikkö Oula-Matti Peltonen 020 798 4234
- Kiinteistö Rami Sorri 020 798 4080
- Vastaanotto 020 798 4202
- Rovaniemen terveydenhuollon päivystys 016 3282140 (klo 8-22)
 - Päivystävä puhelin 24 h:
 - 020 741 4732 / 040 553 7508
- Rikosuhrapäivystys 0203 16116

Linkejä:

- www.112.fi
- www.pelastustoimi.fi/turvatietao
- www.redcross.fi
- www.tukinet.fi
- www.thl.fi
- www.riku.fi