



Lapin Urheiluopisto

ASIAKKAAN TURVAOPAS

Tähän oppaaseen on koottu tiivistetysti turvallisuusohjeita kaikille Santasport Lapin Urheiluopiston asiakkaille.

Voimme vaikuttaa itse arkemme turvallisuuteen tunnistamalla riskit, varautumalla ennalta erilaisiin onnettomuustilanteisiin sekä harjoittelemalla turvallisuusasioita säännöllisesti.

Santasport Lapin Urheiluopiston turvallisuuskulttuuri luodaan yhdessä johdon, henkilöstön, asiakkaiden ja opiskelijoiden kanssa.

Kiitos, kun tutustut turvallisuusoppaaseemme!

EHKÄISE VAARATILANTEITA

- Noudata liikuntapaikkojen turvallisuusohjeita ja huomioi myös muut käyttäjät.
- Tutustu vahinko- ja vaaratilanteiden varalta annettuihin toimintaohjeisiin.
- Lajista riippuen käytä toiminnassa vaadittavia henkilösuojaimeja (esim. kypärä, vesille kelluntapukine, jne.)
- Noudata yleistä siisteyttä ja järjestystä.
- Älä pysäköi autoasi pelastustielle.
- Ilmoita epäilyttävästä toiminnasta henkilökunnalle.
- Pidä huoli henkilökohtaisista tavaroistasi ja pidä arvokkaat tavarat poissa näkyviltä.
- Tee turvallisuusaloite: Ilmoita viallisista laitteista/ välineistä henkilökunnalle/ turvallisuuspäällikölle.
- Ilmoita onnettomuus ja läheltä piti – tapauksista henkilökunnalle/ turvallisuuspäällikölle.

TOIMINTA ONNETTOMUUSTILANTEESSA

1. Tee nopea tilannearvio tapahtuneesta.
2. Tee hätäilmoitus hätänumeroon **112**
3. Pelasta ja estä lisäonnettomuudet.
4. Anna tarvittava ensiapu.
5. Suojaa rauhoita ja tarkkaile potilasta kunnes saat lisääpua.
6. Ilmoita tapahtuneesta omalle Santasportin henkilökunnalle.

HÄTÄILMOITUKSEN TEKO

1. Soita hätänumeroon **112**
2. Kerro lyhyesti mitä on tapahtunut
 - onnettomuus?
 - sairaskohtaus?
3. Kerro osoite:
*Santasport
Lapin Urheiluopisto
Hiihtomajantie 2
Rovaniemi*
4. Vastaa selkeästi esitettyihin kysymyksiin ja noudata annettuja ohjeita.
5. Katkaise puhelu vasta luvan saatua ja pidä puhelin vapaana.
6. Opasta auttajat paikalle.
7. Soita hätänumeroon uudelleen, jos potilaan tila muuttuu oleellisesti.

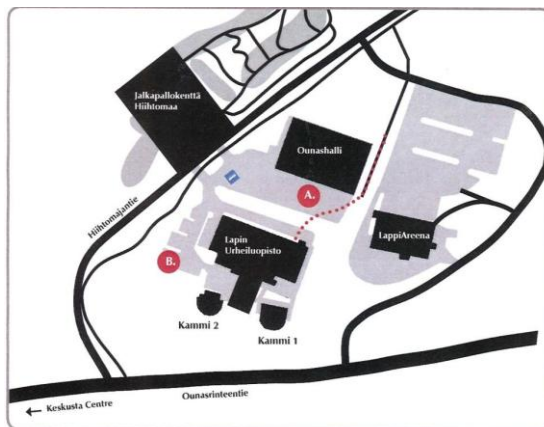
TOIMINTA PALOHÄLYTYKSEN SATTUESSA

Palohälytyksen sattuessa kiinteistöstä poistutaan ulos kokoontumispaikoille. Tunnistat Santasportin pelastusryhmän kirkkaista huomioliiveistä – seuraa annettuja ohjeita.

1. Huomioi poistumisteiden opasteet - ovet, käytävät
2. Kulje opasteita seuraten ulos kokoontumispaikalle
- *älä käytä hissiä!*
3. Opasta ja auta
- *ilmoita puuttuvista henkilöistä pelastusviranomaisille!*



Kokoontumispaikat palohälytyksen sattuessa:



TOIMINTAOHJE VARKAUS- JA RYÖSTÖTILANTEESSA

- Pysy rauhallisena, älä leiki sankaria.
- Paina ryöstäjän tuntomerkit mieleesi.
- Kiinnitä huomiota pakotapaan ja mahdollisiin avustajiin.
- Hälytä apua, kun voit tehdä sen turvallisesti soittamalla **112**

KOHDATESSASI UHKAAVAN HENKILÖN

- Pysy rauhallisena, älä leiki sankaria.
- Säilytä etäisyys uhkaajaan, älä käännä selkääsi.
- Kutsu tarvittaessa apua tai yritä voittaa aikaa niin, että apua saapuu paikalle.
- Puhu selkeästi ja ole asiallinen.
- Älä provosoidu, äläkä provosoi.
- Tunnista uhkaus ja jos tilanne kiristyy väkivaltaiseksi, soita **112**

UHKAUSSOITTO

- Jos kyseessä on uhkaussoitto, pysy rauhallisena.
- Paina kuulemasi mieleesi: esim. sukupuoli, murre, uhkauksen sisältö
- Ilmoita asiasta välittömästi henkilökunnalle/ poliisille soittamalla **112**

TÄRKEITÄ YHTEYSTIETOJA

- **Yleinen hätänumero** 112
- **Myrkytystietokeskus** 0800 147 111
- **Toimitusjohtaja**
Ella Salmela 040 541 9309
- **Turvallisuuspäällikkö**
Oula-Matti Peltonen 040 754 7613
- **Kiinteistö**
Rami Sorri 040 725 5707
- **Vastaanotto** 020 798 4202
- **Lapin keskussairaalan päivystys** 116 117
- **Rikosuhripäivystys** 116 006

Linkkejä:

- www.112.fi
- www.pelastustoimi.fi
- www.redcross.fi
- www.thl.fi
- www.riku.fi